

TERMOS DE USO E POLITICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo ao **AndreiA** – Seu Terapeuta de Bolso.

Estes Termos de Uso regulam o acesso e utilização da plataforma digital denominada **AndreiA**, disponibilizada por meio do site: andreavermont.online/andreia e ambientes correlatos, de titularidade do **INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 63.934.843/0001-85, doravante denominada simplesmente “**INSTITUTO**”, em parceria com a **FORCE FILMS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 48.511.321/0001-87 e a **VERMONT ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA – ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 45.408.547/0001-69.

Ao acessar, navegar, adquirir ou utilizar os serviços disponibilizados na plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso não concorde com quaisquer disposições aqui previstas, o usuário não deverá utilizar os serviços.

1. QUEM SOMOS

O **INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA** é uma sociedade empresária que atua na produção de conteúdos educacionais, desenvolvimento de soluções digitais baseadas em inteligência artificial e disseminação de conhecimento nas áreas de desenvolvimento humano, psicanálise e neurociência aplicada. A plataforma **AndreiA** consiste em ferramenta digital baseada em inteligência artificial destinada a fornecer suporte informacional, reflexivo e educacional, não se caracterizando como serviço de atendimento psicológico, psiquiátrico ou médico.

2. NATUREZA DO SERVIÇO

O **AndreiA** é uma ferramenta tecnológica que utiliza modelos de inteligência artificial para gerar respostas automatizadas com base nas informações fornecidas pelo usuário.

O serviço:

- **não substitui acompanhamento profissional psicológico, psiquiátrico ou médico;**
- **não realiza diagnóstico;**
- **não prescreve tratamentos;**
- **não constitui ato clínico;**
- **não estabelece relação terapêutica formal;**
- **não configura prestação de serviço de saúde regulamentado.**

A utilização da plataforma é de responsabilidade exclusiva do usuário.

3. IDADE MÍNIMA E CAPACIDADE LEGAL

A utilização da plataforma é permitida apenas para maiores de 18 anos.

Menores de idade somente poderão utilizar mediante autorização expressa e supervisão de responsável legal, assumindo este total responsabilidade pela utilização.

O usuário declara possuir plena capacidade civil para contratar.

4. CADASTRO E CONTA

Para utilização dos serviços pagos, poderá ser necessário cadastro por meio de plataforma de terceiros, como Hotmart ou similares.

O usuário compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas;
- manter a confidencialidade de suas credenciais;
- não compartilhar acesso com terceiros;
- responsabilizar-se por toda atividade realizada sob sua conta.

O INSTITUTO poderá suspender ou cancelar contas em caso de violação destes Termos.

5. USO PERMITIDO E CONDUTAS VEDADAS

5.1 Finalidade do Serviço

A plataforma **AndrelA** é disponibilizada exclusivamente para uso pessoal, individual, intransferível e não comercial, com finalidade informacional, reflexiva e educacional, dentro dos limites técnicos da ferramenta de inteligência artificial.

O serviço não poderá ser utilizado como instrumento substitutivo de acompanhamento profissional regulamentado, tampouco como ferramenta de tomada de decisão em contextos que envolvam impacto jurídico, médico, financeiro ou patrimonial.

O uso da plataforma implica concordância expressa de que:

- as respostas fornecidas possuem caráter automatizado;
- não há intervenção humana direta na geração das respostas;
- o serviço não estabelece vínculo profissional, terapêutico ou clínico;
- não há relação de consumo equiparada à prestação de serviço médico ou psicológico.

5.2 Licença de Uso

O INSTITUTO concede ao usuário licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para utilização da plataforma, estritamente nos termos destes Termos.

Essa licença:

- não transfere qualquer direito de propriedade intelectual;
- não autoriza reprodução ou redistribuição;
- não autoriza sublicenciamento;
- não autoriza uso para fins comerciais;
- não autoriza integração com sistemas de terceiros sem consentimento formal.

5.3 Condutas Expressamente Vedadas

Sem prejuízo de outras restrições previstas nestes Termos ou na legislação aplicável, é expressamente proibido ao usuário:

I. Utilizar a plataforma para qualquer atividade ilícita ou contrária à ordem pública, moral ou bons costumes.

II. Inserir conteúdo que:

- viole direitos autorais ou de propriedade intelectual;
- contenha discurso de ódio, discriminação ou incitação à violência;
- promova atividades ilegais;
- viole sigilo profissional;
- contenha dados pessoais de terceiros sem base legal.

III. Utilizar a plataforma para:

- obter aconselhamento médico, psicológico ou psiquiátrico emergencial;
- substituir tratamento clínico;
- realizar autodiagnóstico;
- fundamentar decisões judiciais ou administrativas;
- fundamentar decisões financeiras ou contratuais.

IV. Tentar acessar áreas restritas do sistema.

V. Realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de obtenção de código-fonte.

VI. Desenvolver modelos concorrentes com base na estrutura, funcionamento ou resultados gerados.

VII. Utilizar robôs, scrapers ou qualquer ferramenta automatizada para extração de dados.

VIII. Burlar mecanismos de segurança, limites técnicos ou controles de uso.

IX. Compartilhar credenciais de acesso com terceiros.

X. Comercializar, revender, sublicenciar ou redistribuir acesso ou conteúdo.

5.4 Uso Responsável e Avaliação Crítica

O usuário declara estar ciente de que:

- sistemas de inteligência artificial operam com base em probabilidades;
- respostas podem conter imprecisões;
- conteúdos devem ser avaliados criticamente;
- validação humana é recomendável antes de qualquer decisão relevante.

É dever exclusivo do usuário analisar a adequação das respostas à sua realidade.

O INSTITUTO não responde por decisões tomadas com base exclusiva nos resultados fornecidos.

5.5 Uso em Situações de Risco ou Vulnerabilidade

A plataforma não deve ser utilizada como substituto de atendimento emergencial.

Em casos de:

- ideação suicida;
- risco imediato à integridade física;
- crise psicológica aguda;
- situação de violência;

o usuário deve buscar imediatamente atendimento profissional especializado ou serviço público de emergência.

O INSTITUTO não assume responsabilidade por omissão do usuário em buscar atendimento adequado.

5.6 Uso Corporativo ou Institucional

A utilização em ambiente corporativo, institucional ou profissional deve respeitar estes Termos e não implica qualquer responsabilidade do INSTITUTO por:

- decisões organizacionais;
- gestão de pessoas;
- processos seletivos;
- avaliação de desempenho;
- análises psicológicas institucionais.

O uso da ferramenta para fins de avaliação psicológica formal é expressamente vedado.

5.7 Consequências do Uso Indevido

O descumprimento das regras aqui estabelecidas poderá ensejar:

- suspensão temporária de acesso;
- cancelamento definitivo da conta;
- bloqueio de reconstrução;
- comunicação às autoridades competentes;
- responsabilização civil por perdas e danos.

O INSTITUTO poderá adotar medidas técnicas preventivas para proteger a integridade da plataforma.

5.8 Monitoramento e Segurança

O INSTITUTO poderá implementar mecanismos automatizados de monitoramento para:

- identificar uso abusivo;
- detectar padrões de fraude;
- preservar segurança da aplicação;
- cumprir obrigações legais.

Esse monitoramento observará os limites da legislação vigente, especialmente a Lei nº 12.965/2014 e a Lei nº 13.709/2018.

5.9 Preservação da Integridade Tecnológica

Qualquer tentativa de:

- comprometer estabilidade do sistema;
- interferir no funcionamento da IA;
- prejudicar infraestrutura tecnológica;

será considerada violação grave destes Termos.

6. CONTEÚDO DO USUÁRIO

6.1. Definição

Para os fins destes Termos, considera-se “Conteúdo do Usuário” toda e qualquer informação inserida, enviada, transmitida ou compartilhada pelo usuário na plataforma **AndrelA**, incluindo, mas não se limitando a:

- textos digitados em interações com a inteligência artificial;
- relatos pessoais;
- informações emocionais, comportamentais ou psicológicas;
- dados pessoais próprios ou de terceiros;
- documentos, mensagens ou qualquer outro dado submetido ao sistema.

O Conteúdo do Usuário é de responsabilidade exclusiva daquele que o fornece.

6.2. Responsabilidade integral do usuário

O usuário declara, garante e assume integral responsabilidade pelo Conteúdo inserido na plataforma, comprometendo-se a:

- I – não inserir informações falsas, ilícitas ou fraudulentas;
- II – não inserir dados de terceiros sem autorização válida;
- III – não inserir informações protegidas por sigilo profissional, segredo industrial ou segredo de justiça;
- IV – não inserir conteúdo que viole direitos autorais, direitos de personalidade ou qualquer outro direito de terceiros;
- V – não inserir dados cuja divulgação dependa de autorização judicial ou legal específica.

O INSTITUTO não realiza controle prévio ou monitoramento ativo das informações inseridas, atuando como provedor de aplicação nos termos do Marco Civil da Internet.

6.3. Dados sensíveis e informações relacionadas à saúde

Considerando a natureza reflexiva e emocional da plataforma, o usuário reconhece que poderá inserir voluntariamente dados potencialmente enquadráveis como dados pessoais sensíveis, inclusive relacionados à saúde mental, nos termos do artigo 5º, inciso II, da Lei nº 13.709/2018.

Ao utilizar a plataforma e inserir tais informações, o usuário declara estar ciente de que:

- o envio é espontâneo e voluntário;
- compreende a natureza automatizada da ferramenta;
- consente com o tratamento desses dados para fins exclusivos de processamento da interação solicitada;
- reconhece que a plataforma não constitui serviço clínico.

O INSTITUTO compromete-se a tratar tais dados dentro dos limites da finalidade contratual e conforme sua Política de Privacidade.

6.4. Licença de uso do conteúdo

Para viabilizar tecnicamente a prestação do serviço, o usuário concede ao INSTITUTO licença não exclusiva, gratuita e limitada ao período de utilização da plataforma para:

- processar o conteúdo por meio da inteligência artificial;
- armazenar temporariamente os dados para execução do serviço;

- utilizar informações anonimizadas e estatísticas para melhoria do sistema, sem identificação do usuário.

Não haverá comercialização do Conteúdo do Usuário.

Não haverá cessão a terceiros para fins publicitários.

O INSTITUTO não reivindica titularidade sobre o conteúdo inserido.

6.5. Proibição de inserção de dados de terceiros

É expressamente vedado ao usuário inserir:

- dados de pacientes sob sua responsabilidade profissional;
- dados de clientes protegidos por sigilo profissional;
- informações médicas identificáveis de terceiros;
- dados obtidos em ambiente clínico ou terapêutico;
- informações sujeitas a confidencialidade contratual.

A violação desta cláusula poderá ensejar:

- suspensão imediata da conta;
- exclusão definitiva do acesso;
- comunicação às autoridades competentes, quando aplicável;
- responsabilização civil regressiva.

6.6. Ausência de dever de monitoramento

O INSTITUTO não possui obrigação legal de monitorar, filtrar ou revisar previamente o conteúdo inserido pelos usuários, atuando como provedor de aplicação de internet, nos termos do artigo 18 da Lei nº 12.965/2014. A plataforma não realiza monitoramento ativo individualizado nem acompanhamento humano contínuo.

Caso tome conhecimento de conteúdo manifestamente ilícito, poderá adotar as medidas cabíveis, inclusive remoção, bloqueio ou comunicação às autoridades competentes, conforme o caso.

6.7. Uso inadequado e responsabilização

O usuário reconhece que o uso inadequado da plataforma poderá gerar danos a terceiros ou ao próprio usuário, comprometendo-se a utilizar o serviço de forma ética, legal e responsável.

O usuário responderá integralmente por quaisquer danos decorrentes de:

- inserção de conteúdo ilícito;
- uso da plataforma para finalidades proibidas;
- compartilhamento indevido de informações;
- violação de direitos de terceiros.

O INSTITUTO poderá exercer direito de regresso em caso de condenação decorrente de ato praticado exclusivamente pelo usuário.

6.8. Armazenamento e retenção

O Conteúdo do Usuário poderá ser armazenado pelo tempo necessário à execução do contrato e cumprimento de obrigações legais.

Findo o período contratual, os dados serão eliminados ou anonimizadas, salvo quando:

- houver obrigação legal de retenção;
- houver necessidade de defesa em processo judicial ou administrativo;
- o titular solicitar portabilidade ou manutenção dentro dos limites legais.

6.9. Conteúdo gerado pela IA

As respostas geradas pela plataforma são resultado de processamento automatizado.

O usuário reconhece que:

- as respostas não constituem opinião humana;
- podem conter imprecisões;
- devem ser interpretadas com senso crítico;

- não substituem orientação profissional.

O INSTITUTO não se responsabiliza por interpretação subjetiva das respostas geradas.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS SOBRE A PLATAFORMA

7.1 Titularidade da Plataforma

A plataforma **AndreIA**, incluindo sua estrutura tecnológica, arquitetura sistêmica, interface gráfica, design, identidade visual, layout, fluxos de navegação, banco de dados, códigos-fonte e códigos-objeto, modelos de inteligência artificial, metodologia de treinamento, prompts estruturais, parâmetros de configuração, integrações sistêmicas, textos institucionais, conteúdos audiovisuais, e-books, materiais complementares, logotipos, marcas nominativas e figurativas, denominações comerciais, domínios de internet e quaisquer elementos técnicos ou criativos associados, são de titularidade exclusiva do INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA, ou encontram-se devidamente licenciados para sua utilização.

A utilização da plataforma não implica cessão, transferência ou licenciamento amplo de quaisquer direitos de propriedade intelectual ao usuário.

7.2 Proteção Legal

Todos os elementos que compõem a plataforma encontram-se protegidos pela legislação brasileira aplicável, incluindo, mas não se limitando a:

- Lei nº 9.610/1998, Lei de Direitos Autorais;
- Lei nº 9.279/1996, Lei de Propriedade Industrial;
- Lei nº 9.609/1998, Lei de Software;
- Código Civil;
- Tratados internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

A marca **AndreIA**, bem como quaisquer sinais distintivos vinculados ao INSTITUTO, não poderão ser utilizados sem autorização expressa e formal.

7.3 Licença de Uso ao Usuário

O INSTITUTO concede ao usuário uma licença:

- pessoal;
- intransferível;
- não exclusiva;
- revogável;
- limitada ao período de assinatura ou acesso contratado;
- restrita ao uso privado e individual.

Esta licença não autoriza:

- reprodução integral ou parcial da plataforma;
- modificação do código ou da estrutura;
- redistribuição;
- sublicenciamento;
- comercialização;
- disponibilização a terceiros;
- utilização para fins empresariais sem autorização formal.

7.4 Proibição de Engenharia Reversa e Extração

É expressamente vedado ao usuário:

- realizar engenharia reversa;
- descompilar;
- desmontar;
- extrair algoritmos;
- replicar arquitetura funcional;
- reproduzir fluxos de interação;

- coletar outputs em escala automatizada;
- utilizar os resultados para treinamento de modelos concorrentes;
- explorar economicamente as respostas geradas.

Qualquer tentativa de extração sistemática de dados poderá ensejar responsabilização civil e criminal.

7.5 Outputs Gerados pela Inteligência Artificial

Os conteúdos gerados pelo **AndrelA** consistem em respostas automatizadas baseadas em processamento algorítmico.

O usuário poderá utilizar tais respostas para fins pessoais, reflexivos ou educacionais, vedada sua:

- revenda;
- exploração comercial;
- publicação como produto próprio;
- utilização como serviço terceirizado;
- atribuição indevida de autoria humana especializada.

O INSTITUTO não garante exclusividade de conteúdo gerado, considerando a natureza probabilística da inteligência artificial.

7.6 Proteção da Metodologia e Estrutura Sistêmica

A metodologia de organização das interações, estrutura de prompts internos, lógica conversacional, parametrizações técnicas, modelos ajustados e demais elementos que constituem o núcleo operacional do **AndrelA** são protegidos como segredo empresarial.

O acesso à plataforma não confere ao usuário qualquer direito de reprodução ou exploração desses elementos.

7.7 Violação e Medidas Cabíveis

A violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual poderá resultar em:

- suspensão imediata do acesso;
- cancelamento da conta;
- responsabilização por perdas e danos;
- aplicação de multas contratuais;
- adoção de medidas judiciais cíveis e criminais;
- comunicação às autoridades competentes.

7.8 Conteúdo de Terceiros

Caso a plataforma incorpore tecnologias, bibliotecas ou componentes de terceiros, tais elementos permanecerão sujeitos às respectivas licenças, sem que isso implique transferência de titularidade ao usuário.

7.9 Preservação de Direitos

A ausência de exercício imediato de qualquer direito pelo INSTITUTO não constitui renúncia, podendo ser exercido a qualquer tempo.

8. LIMITAÇÕES, NATUREZA E RESPONSABILIDADE RELACIONADAS À INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

8.1 Natureza Tecnológica e Não Clínica

O **AndrelA** é uma ferramenta tecnológica baseada em modelos de inteligência artificial que operam por meio de processamento automatizado de linguagem natural.

A plataforma:

- não constitui serviço psicológico regulamentado
- não configura atendimento clínico
- não realiza psicoterapia
- não estabelece relação profissional-paciente
- não cria vínculo terapêutico
- não substitui acompanhamento profissional humano

O usuário declara ciência inequívoca de que o serviço possui natureza exclusivamente informacional, reflexiva e educacional.

8.2 Funcionamento Probabilístico

O usuário reconhece que sistemas de inteligência artificial:

- operam por meio de inferências estatísticas
- geram respostas com base em padrões de linguagem
- não possuem consciência, empatia ou julgamento humano
- podem produzir respostas imprecisas, incompletas ou inadequadas

As respostas fornecidas não constituem:

- diagnóstico
- laudo
- prescrição
- orientação médica
- orientação psicológica
- parecer jurídico
- decisão técnica especializada

O usuário compromete-se a submeter qualquer decisão relevante à validação de profissional habilitado.

8.3 Risco Assumido pelo Usuário

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara que compreende que:

- o uso da ferramenta ocorre por sua conta e risco
- decisões tomadas com base nas respostas são de sua exclusiva responsabilidade
- não confiará exclusivamente no conteúdo gerado para decisões que envolvam saúde, integridade física, patrimônio ou direitos de terceiros

O INSTITUTO não será responsável por danos decorrentes de:

- interpretação equivocada das respostas
- uso da ferramenta em situações de emergência
- autodiagnóstico
- abandono de tratamento profissional
- decisões médicas ou terapêuticas baseadas exclusivamente na ferramenta

8.4 Situações de Emergência

A plataforma não é adequada para situações de crise ou emergência psicológica.

Em casos que envolvam:

- risco à própria vida
- risco a terceiros
- ideação suicida
- emergência médica
- transtornos graves

A ferramenta não é destinada a tratamento de transtornos mentais diagnosticados.

o usuário deve procurar imediatamente atendimento profissional ou serviço público de emergência.

O INSTITUTO não monitora continuamente interações individuais para fins de intervenção clínica.

8.5 Ausência de Garantia de Resultado

O INSTITUTO não garante:

- melhoria emocional
- evolução psicológica
- resolução de conflitos
- qualquer resultado específico

Os efeitos decorrentes do uso da plataforma variam conforme o contexto individual de cada usuário.

8.6 Limitação Técnica e Disponibilidade

A ferramenta pode:

- sofrer instabilidades técnicas
- apresentar indisponibilidade temporária
- passar por atualizações
- modificar padrões de resposta

O INSTITUTO não garante disponibilidade ininterrupta ou isenção de falhas.

8.7 Não Substituição de Avaliação Profissional

É expressamente vedado utilizar o conteúdo gerado pela plataforma como substituto de:

- consulta médica
- consulta psicológica
- terapia
- avaliação psiquiátrica
- decisão jurídica
- decisão financeira

O uso da ferramenta não cria qualquer obrigação profissional por parte do INSTITUTO ou de seus representantes.

8.8 Conteúdo Potencialmente Sensível

A plataforma pode gerar respostas que:

- abordem temas emocionais sensíveis
- tratem de experiências pessoais
- provoquem reflexão profunda

O usuário declara que:

- utiliza o serviço de forma consciente
- possui discernimento para avaliar o conteúdo
- entende que a ferramenta não possui intenção subjetiva

O INSTITUTO não poderá ser responsabilizado por eventual desconforto emocional decorrente do uso.

8.9 Limitação de Responsabilidade por Terceiros

Caso a plataforma utilize:

- APIs externas
- serviços de processamento
- provedores de nuvem
- ferramentas de análise

o INSTITUTO não se responsabiliza por falhas técnicas atribuíveis a tais terceiros.

A utilização da plataforma não deve motivar interrupção de tratamento médico ou psicológico em andamento.

8.10 Proibição de Uso para Finalidades Sensíveis

É vedado utilizar a ferramenta para:

- avaliação de terceiros
- tomada de decisão que impacte direitos de outra pessoa
- produção de laudos
- seleção de candidatos
- decisões de crédito
- decisões médicas

O descumprimento implicará responsabilidade exclusiva do usuário.

8.11 Evolução Tecnológica

O usuário reconhece que inteligência artificial é tecnologia em constante evolução.

O INSTITUTO poderá:

- atualizar modelos
- modificar parâmetros
- alterar funcionamento

sem que isso gere direito adquirido a padrões anteriores.

8.12 Renúncia Expressa de Expectativa Terapêutica

Ao aceitar estes Termos, o usuário declara que:

- não entende a ferramenta como substituta de psicoterapia
- não estabelece expectativa de acompanhamento clínico
- não presume responsabilidade profissional individualizada

9. PLANOS, PAGAMENTOS, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

9.1. Modalidades de contratação

A plataforma **Andreia** poderá ser disponibilizada mediante contratação por assinatura periódica, nas modalidades mensal, trimestral ou anual, ou ainda em formatos promocionais específicos, conforme divulgado no momento da oferta.

Cada plano poderá conter características distintas, incluindo, mas não se limitando a:

- volume de interações mensais com a inteligência artificial;
- acesso a conteúdos complementares;
- participação em comunidades ou ambientes restritos;
- materiais digitais adicionais.

As condições específicas de cada plano estarão descritas na página de vendas vigente à época da contratação, a qual integra o presente instrumento para todos os fins.

9.2. Processamento de pagamentos por terceiros

Os pagamentos poderão ser processados por intermediadores financeiros ou plataformas de infoprodutos, tais como Hotmart ou equivalentes.

Nessa hipótese:

- o INSTITUTO não armazena diretamente dados completos de cartão de crédito;
- as transações financeiras são regidas também pelos termos da plataforma intermediadora;
- eventuais falhas no processamento, estornos, bloqueios ou recusas de pagamento poderão decorrer de políticas da operadora ou do intermediador.

O usuário declara ciência de que deverá observar igualmente os termos da plataforma de pagamento utilizada.

O INSTITUTO não se responsabiliza por indisponibilidades ou falhas sistêmicas de terceiros.

9.3. Renovação automática

Salvo disposição expressa em contrário, as assinaturas possuem renovação automática ao final de cada período contratado.

Ao aderir a um plano recorrente, o usuário autoriza a cobrança automática no método de pagamento informado, até que haja cancelamento.

A renovação automática é condição essencial da modalidade contratada.

9.4. Reajustes e alterações de preço

Os valores poderão ser alterados periodicamente, seja por atualização monetária, adequação econômica, reestruturação do serviço ou estratégia comercial.

Eventuais reajustes serão informados previamente quando aplicável às renovações futuras.

A manutenção da assinatura após eventual reajuste implicará concordância com os novos valores.

9.5. Direito de arrependimento

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 dias corridos contados da contratação, quando realizada fora de estabelecimento físico.

O exercício do arrependimento deverá seguir os procedimentos da plataforma intermediadora de pagamento ou os canais oficiais de atendimento do INSTITUTO.

Decorrido o prazo legal, não haverá reembolso, salvo disposição expressa em contrário na oferta.

9.6. Cancelamento da assinatura

O usuário poderá cancelar a assinatura a qualquer momento.

O cancelamento:

- impede novas cobranças;
- não gera restituição proporcional do período já iniciado, salvo previsão expressa diversa;
- não extingue débitos já constituídos.

O acesso permanecerá ativo até o término do ciclo pago.

O cancelamento deve ser realizado diretamente na área do usuário ou na plataforma intermediadora responsável pela cobrança.

9.7. Inadimplência

O não pagamento poderá acarretar:

- suspensão automática do acesso;
- bloqueio de funcionalidades;
- cancelamento da conta;
- envio de débito para cobrança administrativa.

A reativação poderá depender da regularização integral do débito.

9.8. Promoções e ofertas especiais

Eventuais campanhas promocionais poderão ter:

- prazo determinado;
- condições específicas;
- limitação de acesso a determinados recursos.

Encerrada a promoção, aplicam-se as condições regulares vigentes.

9.9. Natureza do serviço e inexistência de garantia de resultado

O serviço prestado consiste em acesso à plataforma tecnológica de inteligência artificial, não havendo garantia de resultado específico, melhora emocional, transformação pessoal ou qualquer outro desfecho subjetivo.

A contratação refere-se ao acesso à ferramenta, e não à obtenção de resultado determinado.

A frustração de expectativa subjetiva não configura vício do serviço.

9.10. Tributação

Os valores informados poderão incluir tributos incidentes conforme a legislação aplicável.

Eventuais encargos bancários ou financeiros decorrentes da forma de pagamento escolhida são de responsabilidade do usuário.

9.11. Modificação ou descontinuidade do serviço

O INSTITUTO poderá:

- modificar funcionalidades;
- atualizar a estrutura tecnológica;
- incorporar melhorias;
- descontinuar recursos específicos.

Caso haja descontinuidade integral do serviço, serão adotadas medidas compatíveis com a legislação vigente quanto a valores já pagos e períodos não usufruídos.

9.12. Responsabilidade do usuário quanto à gestão da assinatura

É responsabilidade exclusiva do usuário:

- acompanhar datas de renovação;
- manter método de pagamento válido;
- verificar cobranças realizadas;

- proceder ao cancelamento antes da renovação, se desejar.

A ausência de cancelamento prévio implica manutenção da cobrança.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

O INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA, inscrito no CNPJ sob nº 63.934.843/0001-85, compromete-se a realizar o tratamento de dados pessoais dos usuários em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018, com o Marco Civil da Internet, com o Código de Defesa do Consumidor e com as demais normas aplicáveis à proteção da privacidade e da informação.

A utilização da plataforma AndreIA implica ciência inequívoca de que haverá tratamento de dados pessoais, nos termos descritos abaixo.

10.1. Dados pessoais coletados

O INSTITUTO poderá coletar e tratar as seguintes categorias de dados:

a) Dados cadastrais

Nome completo

E-mail

CPF, quando necessário para faturamento

Dados de pagamento, processados por intermediadores

Telefone, quando fornecido

b) Dados de navegação

Endereço IP

Data e hora de acesso

Dispositivo utilizado

Dados técnicos de conexão

Cookies e identificadores eletrônicos

c) Dados inseridos pelo usuário na plataforma

Conteúdo das interações com a ferramenta de inteligência artificial

Relatos pessoais

Perguntas, reflexões e descrições voluntariamente fornecidas

É expressamente esclarecido que o conteúdo inserido pelo usuário poderá envolver informações de natureza sensível, inclusive relacionadas à saúde emocional, estado psicológico, crenças, convicções pessoais ou outros aspectos protegidos pelo art. 5º, inciso II, da Lei nº 13.709/2018.

10.2. Natureza sensível de determinados dados

Considerando que a plataforma opera com ferramenta reflexiva voltada ao desenvolvimento pessoal e emocional, o usuário declara estar ciente de que poderá fornecer voluntariamente dados sensíveis.

O tratamento de tais dados ocorrerá:

- mediante consentimento específico e destacado, quando exigido por lei
- para execução do contrato
- para melhoria da experiência do usuário
- para manutenção da segurança da plataforma

O INSTITUTO não solicita deliberadamente dados sensíveis além daqueles espontaneamente fornecidos pelo usuário.

10.3. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- viabilizar o funcionamento da plataforma
- permitir a geração de respostas pela ferramenta de IA
- autenticar acessos
- realizar cobranças e processar pagamentos
- cumprir obrigações legais e regulatórias
- prevenir fraudes
- garantir segurança da informação
- aperfeiçoar funcionalidades
- analisar desempenho da ferramenta

O tratamento será sempre limitado à finalidade legítima e proporcional ao serviço contratado.

10.4. Bases legais aplicáveis

O tratamento poderá fundamentar-se nas seguintes bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018:

- execução de contrato
- consentimento do titular
- cumprimento de obrigação legal
- legítimo interesse do controlador, observado teste de proporcionalidade
- exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo

Nos casos de dados sensíveis, será observado o disposto no art. 11 da Lei nº 13.709/2018.

10.5. Compartilhamento de dados

O INSTITUTO poderá compartilhar dados pessoais exclusivamente quando necessário para:

- processamento de pagamentos por plataformas como Hotmart
- hospedagem e armazenamento em servidores contratados
- suporte técnico
- cumprimento de determinação judicial ou requisição legal
- auditorias e segurança da informação

O compartilhamento ocorrerá com operadores que observem padrões adequados de segurança e confidencialidade.

Não há comercialização de dados pessoais.

10.6. Armazenamento e retenção

Os dados serão armazenados pelo período necessário para:

- cumprimento das finalidades contratuais
- observância de obrigações legais
- preservação de registros conforme o Marco Civil da Internet
- exercício regular de direitos

Decorrido o prazo necessário, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma bloqueada, conforme a legislação aplicável.

10.7. Medidas de segurança

O INSTITUTO adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- acesso não autorizado
- destruição

- perda
- alteração
- comunicação indevida

Tais medidas incluem:

- controle de acesso restrito
- autenticação segura
- criptografia, quando aplicável
- monitoramento de sistemas
- políticas internas de confidencialidade

Embora sejam adotadas medidas compatíveis com padrões de mercado, nenhum sistema é absolutamente imune a riscos.

10.8. Direitos do titular

Nos termos da Lei nº 13.709/2018, o titular poderá exercer, a qualquer tempo:

- confirmação da existência de tratamento
- acesso aos dados
- correção de dados incompletos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação
- portabilidade
- informação sobre compartilhamento
- revogação do consentimento

As solicitações deverão ser encaminhadas por meio do canal oficial de atendimento disponibilizado pelo INSTITUTO.

10.9. Registros de acesso e Marco Civil da Internet

Nos termos do art. 15 da Lei nº 12.965/2014, poderão ser armazenados registros de acesso à aplicação de internet pelo prazo legal.

Esses registros poderão ser disponibilizados mediante ordem judicial ou requisição legal válida.

10.10. Incidentes de segurança

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o INSTITUTO adotará as medidas cabíveis, incluindo comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares, quando exigido por lei.

10.11. Inteligência artificial e uso de dados

Os dados inseridos pelo usuário poderão ser processados por sistemas automatizados para geração de respostas.

O INSTITUTO poderá utilizar dados anonimizados ou agregados para:

- aprimoramento tecnológico
- melhoria da experiência
- testes internos

Não haverá identificação pública do usuário nem exposição individualizada de conteúdos.

10.12. Transferência internacional de dados

Caso haja utilização de servidores localizados no exterior, o tratamento observará os requisitos previstos nos arts. 33 a 36 da Lei nº 13.709/2018, garantindo nível adequado de proteção.

10.13. Responsabilidade do usuário

O usuário declara estar ciente de que:

- é responsável pelos dados que insere
- não deve compartilhar dados de terceiros sem autorização
- deve avaliar a natureza das informações fornecidas

10.14 Encarregado pelo Tratamento de Dados

O titular poderá contatar o encarregado pelo tratamento de dados por meio do e-mail:

alex.mlopes@hotmail.com

11. REGISTROS DE ACESSO, GUARDA DE DADOS E CONFORMIDADE COM O MARCO CIVIL DA INTERNET

11.1. Natureza Jurídica da Plataforma

Para fins legais, a plataforma AndreIA caracteriza-se como aplicação de internet, nos termos do art. 5º, VII, da Lei nº 12.965/2014, consistente em conjunto de funcionalidades acessíveis por meio da rede mundial de computadores.

O INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA, na qualidade de provedor de aplicação, atua em conformidade com o Marco Civil da Internet e sua regulamentação.

11.2. Registros de Acesso à Aplicação

Nos termos do art. 15 do Marco Civil da Internet, o INSTITUTO poderá manter registros de acesso à aplicação de internet sob sua responsabilidade.

Entende-se por registro de acesso à aplicação o conjunto de informações referentes à data e hora de uso da aplicação a partir de determinado endereço IP.

Esses registros não incluem, automaticamente, o conteúdo das interações realizadas pelo usuário, mas apenas metadados técnicos necessários para:

- identificação de sessões de acesso
- auditoria de segurança
- prevenção a fraudes
- cumprimento de obrigação legal
- defesa em processos judiciais ou administrativos

Os registros poderão ser armazenados pelo prazo mínimo legal de 6 meses, podendo ser mantidos por período superior quando necessário para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral
- prevenção à fraude
- preservação da segurança da plataforma

11.3. Conteúdo das Interações

O conteúdo das interações realizadas pelo usuário na ferramenta de inteligência artificial poderá ser armazenado para:

- melhoria técnica da plataforma
- análise de performance e segurança
- prevenção a abusos
- investigação de incidentes

- cumprimento de requisições legais

O armazenamento observará os princípios da finalidade, adequação, necessidade e segurança previstos na LGPD.

O conteúdo poderá ser anonimizado sempre que tecnicamente possível.

11.4. Fornecimento de Registros às Autoridades

Nos termos do art. 10 do Marco Civil da Internet, o fornecimento de registros de acesso ou de conteúdo somente será realizado mediante:

- ordem judicial específica
- requisição legal válida nos casos autorizados por lei

O INSTITUTO preservará o sigilo das informações e adotará todas as medidas necessárias para proteger os dados dos usuários.

11.5. Medidas de Segurança

Em conformidade com o Decreto nº 8.771/2016, o INSTITUTO adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os registros contra:

- acessos não autorizados
- vazamentos
- destruição
- perda
- alteração indevida

As medidas incluem, entre outras:

- controle de acesso restrito
- autenticação de usuários
- criptografia quando aplicável
- monitoramento de integridade
- protocolos internos de governança

11.6. Responsabilidade pelo Uso da Plataforma

O usuário reconhece que:

- a utilização da plataforma gera registros técnicos automáticos
- tais registros são necessários para o funcionamento seguro do serviço
- o uso indevido da plataforma poderá ser rastreado por meio dos registros legais
- a prática de atos ilícitos poderá ser comunicada às autoridades competentes

O INSTITUTO não será responsabilizado por condutas ilícitas praticadas pelo usuário por meio da plataforma.

11.7. Preservação de Provas

Em caso de suspeita de atividade ilícita, fraude, violação contratual ou risco à integridade da plataforma, o INSTITUTO poderá preservar registros e conteúdos pelo prazo necessário à apuração dos fatos, ainda que superior ao prazo ordinário de guarda.

Tal preservação será realizada com fundamento no exercício regular de direito e na proteção de interesses legítimos.

11.8. Transferência Internacional de Dados

Caso os registros sejam armazenados em servidores localizados fora do território nacional, o tratamento observará as disposições da LGPD relativas à transferência internacional de dados, garantindo:

- grau de proteção adequado
- cláusulas contratuais específicas
- salvaguardas técnicas apropriadas

11.9. Exclusão de Registros

Após o término do prazo legal ou da finalidade que justificou sua retenção, os registros serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas hipóteses legais de manutenção.

12. ISENÇÃO DE GARANTIAS

12.1. A plataforma AndreIA é disponibilizada como ferramenta tecnológica de suporte informacional baseada em modelos de inteligência artificial, sendo fornecida no estado em que se encontra, com suas funcionalidades, características técnicas e limitações inerentes à tecnologia utilizada.

12.2. O INSTITUTO não garante que:

- I – o serviço será ininterrupto, contínuo ou livre de falhas técnicas;
- II – o sistema estará disponível 24 horas por dia sem eventuais indisponibilidades decorrentes de manutenção, atualização, instabilidade de servidores ou eventos externos;
- III – as respostas geradas pela inteligência artificial serão integralmente corretas, completas, atualizadas ou adequadas à situação específica do usuário;
- IV – o conteúdo produzido pela ferramenta refletirá com exatidão fatos reais, dados científicos ou interpretações clínicas;
- V – o serviço estará livre de erros, inconsistências, vieses algorítmicos ou limitações técnicas próprias de sistemas probabilísticos;
- VI – o serviço será compatível com todos os dispositivos, sistemas operacionais ou navegadores.

12.3. O usuário reconhece expressamente que sistemas de inteligência artificial operam com base em padrões estatísticos e modelos probabilísticos, podendo produzir resultados:

- imprecisos;
- incompletos;
- desatualizados;
- genéricos;
- inadequados para determinadas circunstâncias concretas.

12.4. As respostas fornecidas pela plataforma não constituem aconselhamento profissional de natureza médica, psicológica, psiquiátrica, jurídica ou qualquer outra atividade regulamentada, não substituindo consulta presencial ou acompanhamento especializado.

12.5. O usuário declara estar ciente de que decisões relevantes relacionadas à saúde física ou mental, finanças, relações familiares, carreira profissional ou quaisquer situações que possam gerar impactos jurídicos ou materiais não devem ser tomadas com base exclusiva nas respostas fornecidas pela ferramenta.

12.6. O INSTITUTO não se responsabiliza por:

- I – interpretações subjetivas feitas pelo usuário a partir das respostas geradas;
- II – decisões pessoais tomadas com base nas interações com a plataforma;
- III – danos decorrentes da utilização indevida do serviço;
- IV – uso da ferramenta em situações emergenciais ou de risco iminente;
- V – falhas decorrentes de fatores externos, como problemas de conexão à internet, indisponibilidade de servidores de terceiros, ataques cibernéticos ou caso fortuito e força maior.

12.7. O INSTITUTO não garante que o serviço será adequado a finalidades específicas pretendidas pelo usuário além daquelas expressamente descritas nestes Termos.

12.8. O INSTITUTO não assegura que os conteúdos inseridos pelo usuário permanecerão armazenados por prazo indeterminado, podendo haver exclusão automática conforme políticas internas de retenção de dados, observada a legislação aplicável.

12.9. Na medida máxima permitida pela legislação brasileira, ficam excluídas quaisquer garantias implícitas de adequação a finalidade específica, comerciabilidade ou expectativa de resultado.

12.10. Eventuais indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção técnica, atualização de sistema, aprimoramento de segurança ou implementação de novas funcionalidades não caracterizam falha na prestação do serviço.

12.11. O INSTITUTO não presta garantia de que a plataforma esteja imune a incidentes de segurança, comprometendo-se, contudo, a adotar medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção dos dados, nos termos da legislação vigente.

12.12. O usuário aceita que a utilização do serviço ocorre por sua conta e risco, assumindo responsabilidade por verificar, validar ou buscar confirmação profissional adequada sempre que necessário.

13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1 Natureza da Plataforma

O usuário declara estar ciente de que o AndreIA consiste em ferramenta tecnológica baseada em inteligência artificial, cujo funcionamento depende de modelos probabilísticos de linguagem, processamento automatizado e infraestrutura de terceiros.

O serviço não constitui prestação de serviço médico, psicológico, psiquiátrico, terapêutico ou clínico regulamentado, nem estabelece vínculo profissional de saúde entre o INSTITUTO e o usuário.

A utilização da plataforma ocorre por iniciativa exclusiva do usuário.

13.2 Responsabilidade pelo Uso das Informações

O usuário reconhece expressamente que:

I. As respostas fornecidas pela ferramenta são automatizadas e geradas por sistema de inteligência artificial.

II. As respostas podem conter imprecisões, generalizações ou inadequações ao caso concreto.

III. O conteúdo disponibilizado possui caráter informativo, educacional e reflexivo.

O INSTITUTO não se responsabiliza por decisões tomadas pelo usuário com base exclusiva nas respostas fornecidas pela plataforma.

O usuário é o único responsável por avaliar a adequação, veracidade e pertinência das informações recebidas.

13.3 Não Substituição de Atendimento Profissional

O INSTITUTO não será responsável por qualquer dano decorrente da utilização da plataforma como substituto de:

- acompanhamento psicológico,

- atendimento psiquiátrico,
- aconselhamento médico,
- orientação jurídica,
- decisão clínica,
- tratamento terapêutico.

Em situações que envolvam risco à integridade física ou mental, o usuário deve procurar atendimento profissional especializado.

13.4 Danos Indiretos e Consequenciais

Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira, o INSTITUTO não será responsável por:

- danos indiretos,
- danos morais reflexos,
- lucros cessantes,
- perda de oportunidade,
- perda de dados causada por falhas externas,
- prejuízos decorrentes de indisponibilidade temporária do sistema,
- danos decorrentes de falhas de conexão, energia elétrica ou infraestrutura de terceiros.

13.5 Limitação Quantitativa

Sem prejuízo das normas de ordem pública previstas no Código de Defesa do Consumidor, eventual responsabilidade civil do INSTITUTO, quando configurada mediante comprovação de culpa ou defeito do serviço nos termos da legislação aplicável, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo usuário nos 12 meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação.

Tal limitação aplica-se ao conjunto de reclamações decorrentes do mesmo fato gerador.

13.6 Serviços de Terceiros

O INSTITUTO não se responsabiliza por:

- falhas na plataforma de pagamento utilizada,
- indisponibilidade da Hotmart ou de outros intermediadores,
- políticas de terceiros,
- práticas de segurança de terceiros,
- interrupções causadas por provedores de hospedagem,
- conteúdo exibido em links externos.

Cada terceiro é responsável por seus próprios serviços.

13.7 Infraestrutura Tecnológica

O usuário reconhece que a prestação do serviço depende de:

- servidores,
- sistemas de armazenamento,
- provedores de internet,
- infraestrutura de computação em nuvem,
- modelos de IA de terceiros.

O INSTITUTO não garante disponibilidade ininterrupta, isenção de falhas técnicas ou total estabilidade da plataforma.

Interrupções para manutenção, atualização ou segurança não geram direito a indenização, salvo disposição legal expressa.

13.8 Caso Fortuito e Força Maior

O INSTITUTO não será responsável por falhas ou atrasos decorrentes de:

- eventos de força maior,
- atos governamentais,
- instabilidade da rede mundial de computadores,
- ataques cibernéticos de terceiros,
- falhas sistêmicas fora de seu controle razoável.

13.9 Responsabilidade do Usuário

O usuário assume integral responsabilidade por:

- informações inseridas na plataforma,
- decisões tomadas com base nas respostas,
- uso indevido do sistema,
- compartilhamento de credenciais,
- violação de direitos de terceiros.

O uso inadequado poderá ensejar responsabilização civil e eventual comunicação às autoridades competentes.

13.10 Compatibilização com o Código de Defesa do Consumidor

Nada nestes Termos exclui direitos indisponíveis do consumidor previstos em lei.

A presente cláusula deve ser interpretada em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, limitando-se ao que é juridicamente admissível.

14. RESCISÃO, SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA

14.1. Rescisão pelo Usuário

O usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar o cancelamento de sua conta e a interrupção do uso da plataforma AndreIA, observadas as seguintes disposições:

- I. O cancelamento deverá ser realizado pelos meios disponibilizados na área do usuário ou pela plataforma de pagamento intermediadora, quando aplicável.
- II. O simples cancelamento da assinatura não implica exclusão automática dos dados, os quais serão tratados conforme Política de Privacidade e prazos legais de retenção.
- III. O cancelamento não gera direito a reembolso proporcional, salvo nas hipóteses expressamente previstas no Código de Defesa do Consumidor, especialmente no prazo legal de arrependimento de 7 dias.
- IV. Após o cancelamento, o acesso aos conteúdos pagos será interrompido ao final do ciclo de faturamento vigente.

14.2. Rescisão ou Suspensão pelo INSTITUTO

O INSTITUTO poderá, independentemente de aviso prévio, suspender, restringir ou encerrar o acesso do usuário quando verificar:

- I. Violação destes Termos de Uso;
- II. Inserção de conteúdo ilícito, ofensivo, discriminatório ou que viole direitos de terceiros;

- III. Uso da plataforma para fins fraudulentos, comerciais indevidos ou concorrenciais;
- IV. Tentativas de engenharia reversa, exploração técnica ou extração automatizada de dados;
- V. Utilização da ferramenta para tomada de decisões que possam gerar impacto jurídico, médico, financeiro ou social relevante;
- VI. Risco à segurança da plataforma, de outros usuários ou do próprio INSTITUTO;
- VII. Determinação judicial ou requisição de autoridade competente;
- VIII. Inadimplência contratual não regularizada.

A suspensão poderá ser temporária ou definitiva, a depender da gravidade da infração.

14.3. Rescisão por Motivo de Segurança ou Compliance

O INSTITUTO poderá encerrar contas quando:

- I. Identificar indícios de uso automatizado abusivo;
- II. Detectar comportamento incompatível com a finalidade educacional da ferramenta;
- III. Verificar tentativa de exploração comercial indevida da tecnologia;
- IV. For necessário para adequação regulatória, atualização tecnológica ou cumprimento de norma legal superveniente.

Nesses casos, o INSTITUTO poderá adotar medidas proporcionais, incluindo bloqueio preventivo.

14.4. Efeitos da Rescisão

Com a rescisão:

- I. O acesso à plataforma será imediatamente encerrado ou limitado;
- II. O usuário perderá acesso aos conteúdos e funcionalidades vinculadas à assinatura;
- III. Poderão ser mantidos registros necessários ao cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos, nos termos da LGPD e do Marco Civil da Internet;
- IV. Cláusulas relativas à propriedade intelectual, limitação de responsabilidade, indenização e foro permanecerão vigentes.

14.5. Exclusão de Dados Pessoais

O encerramento da conta não implica eliminação automática de dados.

A exclusão poderá ser solicitada nos termos da Política de Privacidade, respeitados:

- I. Prazos legais de guarda de registros;
- II. Obrigações fiscais e regulatórias;
- III. Necessidade de preservação para exercício de defesa judicial.

Os dados poderão ser anonimizados quando tecnicamente viável.

14.6. Rescisão por Descontinuidade da Plataforma

O INSTITUTO poderá, por decisão estratégica, técnica ou regulatória, descontinuar total ou parcialmente a plataforma.

Nessa hipótese:

- I. Usuários ativos serão comunicados com antecedência razoável;
- II. Valores eventualmente pagos e não usufruídos poderão ser restituídos proporcionalmente, salvo impossibilidade técnica ou força maior;
- III. O encerramento não gerará direito a indenização adicional.

14.7. Inatividade Prolongada

Contas inativas por período superior a 12 meses poderão ser encerradas para fins de segurança e otimização de recursos.

Sempre que possível, será realizado aviso prévio.

14.8. Direito de Defesa e Contestação

O usuário poderá apresentar manifestação caso entenda que houve suspensão ou encerramento indevido, por meio dos canais oficiais de atendimento.

O INSTITUTO analisará o pedido de forma técnica e fundamentada, não estando obrigado a restabelecer o acesso quando houver violação comprovada.

14.9. Sobrevivência de Obrigações

Mesmo após a rescisão, permanecem vigentes:

- obrigações de confidencialidade;
- limitações de responsabilidade;
- dever de indenizar;
- disposições sobre propriedade intelectual;
- regras de foro e legislação aplicável.

15. INDENIZAÇÃO

15.1. O usuário concorda, de forma irrevogável e irretratável, em defender, indenizar e manter indene o INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA, seus sócios, administradores, colaboradores, prepostos, representantes, parceiros tecnológicos, fornecedores e afiliados, contra toda e qualquer reivindicação, demanda, ação judicial ou administrativa, prejuízo, condenação, responsabilidade, multa, penalidade, custo ou despesa, inclusive honorários advocatícios e custas processuais, que decorram direta ou indiretamente de:

- I – violação destes Termos de Uso;
- II – uso indevido, abusivo, ilícito ou contrário à boa-fé da plataforma;
- III – inserção, transmissão ou compartilhamento de conteúdo ilegal, ofensivo, difamatório, discriminatório ou que viole direitos de terceiros;
- IV – fornecimento de dados pessoais de terceiros sem autorização;
- V – violação à legislação aplicável, inclusive à Lei nº 13.709/2018, Lei nº 12.965/2014, Código de Defesa do Consumidor e normas de proteção à propriedade intelectual;
- VI – utilização das respostas geradas pela ferramenta para fins profissionais, clínicos, jurídicos ou decisórios que extrapolem a natureza informativa da plataforma;
- VII – qualquer dano causado a terceiros em decorrência da utilização do serviço pelo usuário.

15.2. Caso o INSTITUTO venha a ser demandado judicial ou extrajudicialmente em razão de atos praticados pelo usuário, este deverá:

- I – assumir integral responsabilidade pela defesa;
- II – reembolsar todos os custos incorridos;
- III – indenizar eventuais valores pagos a título de condenação ou acordo;
- IV – responder por multas administrativas eventualmente aplicadas quando decorrentes de sua conduta.

15.3. O dever de indenizar abrange, inclusive, hipóteses em que o usuário:

- I – utilize a plataforma para disseminar desinformação;
- II – utilize as respostas da IA como fundamento exclusivo para decisões que afetem direitos de terceiros;
- III – alegue relação terapêutica inexistente;
- IV – publique, divulgue ou atribua ao INSTITUTO interpretações equivocadas ou distorcidas das respostas geradas;
- V – utilize o conteúdo da plataforma para fins comerciais não autorizados.

15.4. O usuário reconhece que a plataforma é ferramenta tecnológica automatizada e que a responsabilidade por qualquer decisão tomada com base nas respostas geradas é exclusivamente sua, não podendo imputar ao INSTITUTO qualquer responsabilidade por consequências decorrentes de interpretações subjetivas, inadequadas ou indevidas.

15.5. O dever de indenização previsto nesta cláusula permanecerá válido mesmo após a rescisão ou encerramento da conta do usuário, subsistindo enquanto houver possibilidade de responsabilização decorrente da conduta praticada durante a vigência da relação contratual.

15.6. Nada nesta cláusula limita direitos irrenunciáveis do consumidor previstos na legislação aplicável, sendo certo que a presente disposição busca exclusivamente proteger o INSTITUTO contra atos ilícitos, abusivos ou contrários às disposições aqui estabelecidas.

16. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E DOS SERVIÇOS

16.1. O INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA poderá, a qualquer tempo, modificar, atualizar, revisar ou complementar estes Termos de Uso, bem como alterar funcionalidades, características técnicas, condições comerciais ou estrutura da plataforma AndreIA, sempre que tais alterações se fizerem necessárias para:

- a) adequação a mudanças legislativas, regulamentares ou determinações de autoridades competentes;
- b) aprimoramento tecnológico da plataforma, incluindo evolução dos modelos de inteligência artificial utilizados;
- c) reforço de medidas de segurança da informação;
- d) adaptação a novas práticas de mercado;
- e) reorganização societária ou operacional;
- f) melhoria da experiência do usuário;
- g) prevenção de fraudes, abusos ou riscos jurídicos.

16.2. Sempre que as alterações implicarem modificação substancial de direitos ou deveres do usuário, o INSTITUTO adotará mecanismos de comunicação adequados, que poderão incluir:

- aviso destacado na plataforma;
- notificação por e-mail cadastrado;
- aviso na área logada do usuário;
- atualização da data de vigência no cabeçalho do documento.

16.3. As alterações entrarão em vigor na data indicada na versão atualizada dos Termos.

O uso continuado da plataforma após a entrada em vigor das alterações será interpretado como concordância expressa com a nova versão.

Caso o usuário não concorde com as modificações realizadas, deverá cessar imediatamente o uso dos serviços e, se aplicável, solicitar o cancelamento de sua assinatura.

16.4. O INSTITUTO compromete-se a preservar os princípios da boa-fé objetiva, transparência, equilíbrio contratual e proteção do consumidor, abstendo-se de realizar alterações que importem em:

- supressão retroativa de direitos já adquiridos;
- imposição de obrigações desproporcionais;
- descaracterização essencial da natureza do serviço contratado.

16.5. Em caso de alteração relevante que implique impacto direto em assinaturas ativas, especialmente quanto a:

- reajustes significativos de valores;
- alteração substancial de funcionalidades centrais;
- mudança de modelo de acesso;

o usuário será informado com antecedência razoável, podendo optar por não renovar sua assinatura no próximo ciclo.

16.6. O INSTITUTO reserva-se o direito de descontinuar funcionalidades específicas, versões anteriores ou módulos da plataforma, desde que tal descontinuidade:

- não comprometa integralmente o serviço contratado em período já pago;
- respeite o período de vigência da assinatura ativa;
- seja comunicada previamente quando aplicável.

16.7. Atualizações técnicas de segurança, correções de bugs, ajustes de desempenho ou modificações que não afetem direitos materiais do usuário poderão ser implementadas de forma imediata, independentemente de aviso prévio.

16.8. Caso eventual cláusula destes Termos venha a ser considerada inválida ou inexecutável por autoridade competente, tal invalidade não afetará as demais disposições, que permanecerão plenamente vigentes e eficazes, sendo a cláusula substituída por disposição válida que preserve, na máxima medida possível, a intenção original.

16.9. O histórico de versões destes Termos poderá ser disponibilizado para consulta mediante solicitação formal do usuário, garantindo transparência quanto às alterações realizadas ao longo do tempo.

17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

17.1 Regime jurídico aplicável

Estes Termos de Uso são regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente, mas não se limitando a:

- Constituição Federal;
- Lei nº 12.965/2014, Marco Civil da Internet;
- Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Lei nº 8.078/1990, Código de Defesa do Consumidor;
- Código Civil Brasileiro, Lei nº 10.406/2002;
- legislação aplicável à propriedade intelectual e direitos autorais.

A natureza da relação jurídica estabelecida por meio da plataforma é contratual e eletrônica, sendo reconhecida a validade jurídica de aceitação por meio digital, nos termos da legislação brasileira.

17.2 Local de contratação

Para todos os fins legais, considera-se celebrado o contrato no momento da manifestação inequívoca de concordância do usuário com estes Termos, por meio eletrônico, independentemente de assinatura física.

A contratação se considera formalizada no local da sede do INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA, sem prejuízo das normas protetivas do consumidor.

17.3 Aplicação do Código de Defesa do Consumidor

Quando caracterizada relação de consumo, aplicar-se-ão integralmente as normas do Código de Defesa do Consumidor.

Nada nestes Termos restringe direitos legais indisponíveis do consumidor.

Em caso de conflito entre disposição contratual e norma cogente de proteção ao consumidor, prevalecerá a norma legal.

17.4 Competência jurisdicional

Fica eleito, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, o foro do domicílio do consumidor, nos termos do artigo 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.

Nos casos em que não configurada relação de consumo, as partes elegem o foro da Comarca da sede do INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17.5 Tentativa prévia de resolução administrativa

Antes do ajuizamento de qualquer demanda judicial, as partes comprometem-se a buscar solução administrativa, por meio de contato formal via canal oficial de atendimento disponibilizado pelo INSTITUTO.

Tal disposição não constitui renúncia ao direito de ação, mas incentivo à solução consensual de conflitos.

17.6 Aplicação territorial e usuários internacionais

A plataforma é operada a partir do território brasileiro e direcionada primordialmente a usuários no Brasil.

Usuários que acessem o serviço a partir de outros países o fazem por iniciativa própria, assumindo responsabilidade pelo cumprimento das leis locais aplicáveis.

O INSTITUTO não garante que o serviço esteja adequado às legislações estrangeiras.

17.7 Autonomia e divisibilidade das cláusulas

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável por decisão judicial, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes, sendo a cláusula afetada interpretada de modo a refletir, na maior medida possível, a intenção original das partes.

17.8 Prazo prescricional

As partes reconhecem que eventual pretensão indenizatória decorrente da utilização da plataforma observará os prazos prescricionais previstos na legislação brasileira, especialmente os constantes no Código Civil e no Código de Defesa do Consumidor.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

18.1 Aceitação integral

Ao acessar, navegar, adquirir ou utilizar a plataforma AndreIA, o usuário declara que leu integralmente estes Termos de Uso, compreendeu seu conteúdo e concorda de forma livre, informada e inequívoca com todas as suas disposições.

A utilização continuada da plataforma após eventual atualização destes Termos constitui manifestação tácita de concordância com a versão vigente.

18.2 Integração com demais documentos

Estes Termos devem ser interpretados em conjunto com:

- a Política de Privacidade;
- eventuais políticas específicas de uso;
- regras da plataforma intermediadora de pagamento;
- comunicados oficiais publicados no site.

Em caso de conflito entre documentos, prevalecerá a norma específica aplicável à matéria tratada, observadas as disposições legais obrigatórias.

18.3 Comunicação oficial

As comunicações entre as partes ocorrerão por meio:

- do endereço eletrônico informado pelo usuário no cadastro;
- dos canais oficiais disponibilizados no site;
- de notificações exibidas na própria plataforma.

O usuário compromete-se a manter seus dados de contato atualizados.

18.4 Boa-fé objetiva

As partes comprometem-se a agir de acordo com os princípios da boa-fé objetiva, cooperação, lealdade contratual e função social do contrato, nos termos do Código Civil.

O uso da plataforma deve observar padrões éticos e legais compatíveis com sua finalidade.

18.5 Independência das cláusulas

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição não constituirá novação ou renúncia de direito, podendo o INSTITUTO exigir o cumprimento integral a qualquer tempo.

Caso qualquer cláusula seja declarada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor.

18.6 Vigência

Estes Termos entram em vigor na data de sua publicação e permanecem válidos por prazo indeterminado, enquanto a plataforma estiver ativa.

Em vigor a partir de: 1º de janeiro de 2026

INSTITUTO ANDREA VERMONT LTDA
CNPJ 63.934.843/0001-85
Site oficial: andreavermont.online